

ICS 03.180
A12

JYHQ

团 体 标 准

T/JYHQ 000x—2019

高等学校物业管理服务规范

Specifications for campus property management service

2019-XX-XX 发布

2019-XX-XX 实施

中国教育后勤协会发布

目 次

T/JYHQ 000x 2019

前 言

引 言

高等学校物业管理服务规范

1 范围

2 规范性引用文件

3 术语和定义

3.1

物业管理服务 property management service

注：源于《物业管理条例》

3.2

物业服务组织 property service organization

注：源于《物业管理条例》

3.3

物业服务人员 property service personnel

注：源于《物业管理条例》

3.4

T/JYHQ 000x 2019

物业服务合同 property service contract

3.5

服务要素 service elements

4 总体要求

4.1

4.2

4.3

4.4

5 物业管理服务要素

5.1 服务合同签订

5.1.1

5.1.2

5.1.3

5.1.4

5.1.5

5.2 服务组织基本要求

5.2.1

5.2.2

5.2.3

5.3 服务人员

5.3.1 基本条件

5.3.1.1

5.3.1.2

5.3.1.3

5.3.1.4

5.3.2 培训考核

5.3.2.1

5.3.2.2

5.4 服务内容

5.5 物业管理服务档案

6 物业管理服务提供

6.1 校园环境服务

6.1.1 教学、科研、办公区域保洁

T/JYHQ 000x 2019

6.1.1.1

6.1.1.2

6.1.1.3

6.1.1.4

6.1.2 生活服务区域保洁

6.1.2.1

6.1.2.2

6.1.2.3

6.1.3 水体、场地保洁

6.1.3.1

6.1.3.2

6.1.3.3

6.1.4 绿化服务

6.1.4.1

6.1.4.2

6.1.5 消毒消杀

6.1.5.1

6.1.5.2

6.1.5.3

6.1.5.4

6.1.6 垃圾清运

6.1.6.1

6.1.6.2

6.1.6.3

6.1.6.4

6.1.6.5

6.2 设施设备运行维护服务

6.2.1 运行管理

6.2.1.1

6.2.1.2

6.2.1.3

6.2.1.4

6.2.1.5

6.2.1.6

6.2.2 维修服务

6.2.2.1

6.2.2.2

6.2.2.3

6.2.2.4

6.2.3 标识管理

6.2.3.1

6.2.3.2

6.2.3.3

6.3 秩序维护服务

6.3.1 出入管理

6.3.1.1

6.3.1.2

6.3.1.3

6.3.1.4

6.3.1.5

6.3.1.6

6.3.2 安全巡查

6.3.2.1

6.3.2.2

6.3.2.3

6.3.2.4

6.3.3 车辆管理

6.3.3.1

6.3.3.2

6.3.3.3

6.3.3.4

6.3.4 监控管理

6.3.4.1

6.3.4.2

6.3.4.3

6.3.4.4

6.3.4.5

6.3.5 安全管理

6.3.5.1

6.3.5.2

6.3.5.3

6.3.5.4

6.3.5.5

6.3.5.6

6.3.5.7

6.3.5.8

6.3.6 信息交流管理

6.3.6.1

6.3.6.2

6.3.6.3

6.3.6.4

6.4 楼宇场馆服务

6.4.1 学生公寓服务

6.4.1.1

6.4.1.2

6.4.1.3

6.4.1.4

6.4.1.5

6.4.1.6

6.4.1.7

6.4.1.8

6.4.1.9

6.4.1.10

6.4.1.11

6.4.2 教学楼宇服务

6.4.2.1

6.4.2.2

6.4.2.3

6.4.2.4

6.4.2.5

6.4.2.6

6.4.2.7

6.4.3 体育场馆、场地服务

6.4.3.1

6.4.3.2

6.4.3.3

6.4.3.4

6.4.3.5

6.4.3.6

6.4.3.7

6.4.3.8

6.4.4 图书馆服务

6.4.4.1

6.4.4.2

6.4.4.3

6.4.4.4

6.4.4.5

T/JYHQ 000x 2019

6.4.5 行政办公楼服务

6.4.5.1

6.4.5.2

6.4.5.3

6.4.5.4

6.4.6 实验室服务

6.4.6.1

6.4.6.2

6.4.6.3

6.4.7 其他场馆服务

6.4.7.1

6.4.7.2

6.4.7.3

6.4.8 会务接待服务

6.4.8.1

6.4.8.2

6.4.8.3

6.4.9 重大活动保障服务

6.4.9.1

6.4.9.2

6.5 能源管理要求

6.5.1

6.5.2

6.6 应急处置机制要求

6.6.1

6.6.2

6.6.3

7 服务评价与改进

7.1 服务评价

7.1.1

7.1.2

7.1.3

7.1.4

7.2 服务改进

7.2.1

7.2.2

7.2.3

7.2.4

参 考 文 献
